

HANDIGE INFORMATIE & TIPS
VOOR ONDERWEG

AUSTRALIË

Alsjeblieft! Dit is jouw Sunny Guide: vol praktische feiten en wetenswaardigheden over je vakantieland. Met handige tips voor onderweg, aanvullende informatie over verzekeringen, toeristische informatie en belangrijke verkeersregels. Doe er je voordeel mee en geniet van je vakantie!



GOED OM TE WETEN:

OPHALEN VAN DE AUTO

- ▶ Haal de auto op bij de verhuurder die op de voucher staat; ga dus niet op zoek naar bordjes met 'Sunny Cars'
- ▶ Houd er rekening mee dat een creditcard op veel bestemmingen verplicht is om de waarborg te voldoen. Het komt steeds vaker voor dat de pincode vereist is, zorg ervoor dat je de pincode weet. De creditcard wordt meestal daadwerkelijk belast, niet alleen geautoriseerd.
- ▶ Je Sunny Car is all-in. Dus je hoeft géén extra verzekeringen af te sluiten.
- ▶ Houdt de verhuurder voet bij stuk dat je nog extra verzekeringen moet afsluiten en kun je geen nee zeggen: bel Sunny Cars!
- ▶ Controleer de auto op schade, maak eventueel foto's van de auto

INLEVEREN VAN DE AUTO

- ▶ Controleer de auto op schade, maak eventueel foto's van de auto
- ▶ Inleveren buiten openingstijden is vaak mogelijk via een drop off box

ZORGeloos TOEREN IN EEN GOED VERZEKERDE HUURAUTO

Met Sunny Cars ben je verzekerd van een topvakantie zonder zorgen. Schade of Pech? Gelukkig rijd je altijd optimaal verzekerd rond. Hoe relax is dat!

Werkelijk alle nodige verzekeringen zijn bij de huursom inbegrepen:

- WA-/BA-verzekering
- Aanvullende WA-/BA-verzekering tot EUR 7,5 miljoen
- Schadeverzekering (CDW)
- Dekking van glas-banden-bodem-dakschade en vandalisme
- Diefstalverzekering (TP)

Bij Sunny Cars geldt bovendien standaard terugbetaling van het eigen risico. Sommige verhuurpartners laten je eventuele schade uit het eigen risico betalen. Maar Sunny Cars betaalt deze schadekosten netjes terug, want bij ons heb je geen eigen risico. Bewaar alle documentatie en stuur deze op naar onze afdeling Customer Care (via declaratieformulier, kijk op de website bij contact/customercare), dan komt alles in orde.

TIP

Bezwaarschriften handelen wij snel af als je:

- ▶ de naam noteert van de persoon met wie je bij de verhuurder hebt gesproken
- ▶ alle bonnetjes bewaart van eventuele extra kosten die je hebt gemaakt



PECH ONDERWEG? IN 5 STAPPEN UIT DE PENARIE!

- 1 Geen paniek, Sunny Cars regelt dat je adequaat wordt geholpen.
- 2 Bel het noodnummer van de verhuurder. Dit staat duidelijk in je verhuurcontract.
- 3 Lukt dit niet? Bel dan het kantoor waar je de auto ophaalde. Dit staat op je voucher onder Pick up location.
- 4 Kom je er toch niet uit? Neem dan contact op met Sunny Cars in Nederland. Onze medewerkers helpen je graag verder.
- 5 Goed om te weten: schakel niet zelf/zonder overleg met de verhuurder de wegenwacht in. Deze kosten krijg je dan namelijk niet vergoed. Neem éérst contact op met de verhuurder zodat diens nooddienst je kan helpen.

SCHADE OF ONGEVAL? VOLG DEZE STAPPEN!

- 1 Indien er geen sprake is van een 3e partij, dan kun je naar stap 2. Is er een 3e partij betrokken, dan dien je de politie in te schakelen en laat je een politierapport opmaken. Belangrijk! Sta er op dat je een kopie van het politierapport ontvangt voor de plaatselijke verhuurder en voor Sunny Cars.
- 2 Meld de plaatselijke verhuurder dat je een ongeluk hebt gehad (het nummer staat op je voucher bij Pick up location). De verhuurder zal verdere instructies geven en een schade-rapport opmaken.
- 3 Kom je er toch niet uit? Neem dan contact op met Sunny Cars in Nederland. Onze medewerkers helpen je graag verder.

Sunny Cars zet alles op alles zodat je optimaal van je vakantie kunt genieten.



TOCH EEN PROBLEEM OF KLACHT TER PLAATSE?

Bel ons op: +31 23 56 99 696
Ma-vr: 9.00-20.00 uur
Za-zo: 9.00-17.30 uur

Voor noodgevallen zijn we 24 uur per dag met Nederlandstalige hulp bereikbaar op +31 23 5699 690.

ANDER LAND, ANDERE REGELS - VEILIG IN HET VERKEER

Sunny Cars ziet je graag veilig de Australische wegen op gaan. Dus zorg dat je de belangrijkste verkeersregels kent. Hierbij een aantal do's en don'ts!

ALCOHOL

Het maximaal toegestane alcoholpromillage is 0,5.

BELLEN IN DE AUTO

Zit je achter het stuur? Dan mag telefoneren alleen handsfree!

LINKS RIJDEN

In Australië rijden ze net als in Engeland en Zuid-Afrika links. Rechts heeft voorrang. Kijk eerst naar rechts en dan naar links bij een uitrit.

MAXIMUMSNELHEDEN

De maximumsnelheden verschillen per staat maar worden altijd duidelijk aangegeven.

Ter indicatie:

- Binnen de bebouwde kom: 60 km/uur
- Country roads: 100 km/uur
- Freeways: 110 km/uur

Tip: je kunt bij elk politiebureau een kopie krijgen van de regels die in die staat gelden.

PARKEREN

Wil je vanuit stilstand wegrijden (gestopt of geparkeerd), dan moet je vijf seconden richting aangeven voordat je wegrijdt.

PECH

Op alle afgelegen snelwegen is het gebruikelijk dat als iemand met pech langs de kant staat, je even stopt om te vragen of hij/zij hulp nodig heeft.

ROAD TRAINS

Een typisch verschijnsel op de Australische wegen: road trains ofwel trucks met meerdere aanhangers, soms wel 50 meter lang. Inhalen mag/kan alleen als je minstens een kilometer vooruit kunt kijken zonder andere voertuigen voor je op de weg.

VEILIGHEIDSGORDELS

Verplicht gebruiken, zowel voor- als achterin.

VOORRANG

Give Way to Right/geef voorrang aan rechts is een heel belangrijke verkeersregel. Is een verkeerskruising ongemarkeerd (komt niet vaak voor)? Verleen dan voorrang aan voertuigen die de kruising voor jou van rechts naderen. Trams hebben altijd voorrang.

DOOR ROOD RIJDEN

Bij een rood verkeerslicht mag je linksaf slaan als er een wit bord bij staat met in het zwart: Left turn on red permitted after stopping.



! SLIMME TIPS VOOR RIJDEN IN DE OUTBACK

- Bereid je voor, plan je route goed van te voren
- Laat een thuis- of achterblijver weten wat je gaat doen
- Zoek uit wat de beste vertrektijd is
- Check waar faciliteiten onderweg zijn
- Zorg dat je voldoende drinkwater en eten bij je hebt (of weet waar je het onderweg kunt kopen, let op: weinig gelegenheden)
- Check de verwachte wegomstandigheden (overstroomd of niet)
- Check of je huurauto de outback wel in mag en er ook geschikt voor is
- Niet 's nachts rijden!
- Goed om te weten: op alle veelgebruikte routes zijn er genoeg benzinstations, maar in de outback kan het heel lang duren voor je er weer een tegenkomt



BELANGRIJKE BORDEN



► STOP

Stop

► NO PARKING

Verboden te parkeren

► DO NOT ENTER

Verboden in te gaan

► ONE WAY STREET

Eenrichtingsverkeer

! ATTENTIE

Een rood achthoekig stopbord met STOP en drie verticale zwarte stippen erop is een verkeerslicht-stopbord. Werken de verkeerslichten, dan gelden de regels van de verkeerslichten. Tonen de verkeerslichten alleen oranje knipperlicht of werken ze helemaal niet? Volg dan de regels van het stopbord.

HOW MANY MILES?

Weet je wat een agent bedoelt als hij om je *registration papers* vraagt?

Anders toch even nakijken, om een *ticket* te voorkomen.

Hierbij een selectie autowoorden, handig voor onderweg!

ALGEMEEN	
Auto	Car
Autopapieren	Registration papers
Autosleutel	Car key
Benzinestation	Gas station
Bekeuring	Ticket
Brug	Bridge
Gewond	Injured
Gevarendriehoek	Indication triangle
Huurauto	Rental car
Kapot	Broken down
Kruispunt	Intersection
Landkaart	Roadmap
Links	Left
Linksaf	Left turn
Ongeluk	Accident
Parkeerplaats	Parking lot
Pech	Car trouble
Politie	Police
Rechts	Right
Rechtdoor	Straight on
Rijbewijs	Driver's license
Stoplicht	Traffic light
Tol	Toll
Overtreding	Traffic violation

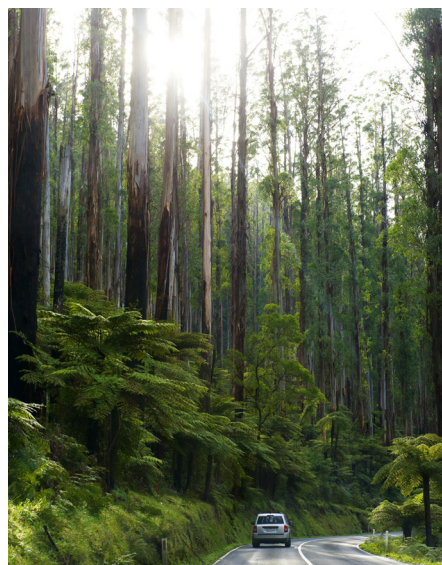
ONDERDELEN	
Accu	Battery
Airconditioning	Air condition
Bougie	Bougie
Knipperlicht	Turn signal
Koppelingsplaat	Clutch
Lak	Paint
Lamp	Lamp
Lekke band	Flat tire
Raam	Window
Remmen	Brakes
Spiegel	Mirror
Stuur	Steering wheel
Versnellingsbak	Gearbox

BENZINE

Normaal loodvrij	Gasoline, regular grade
Diesel	Diesel

ONDERWEG

File	Traffic jam
Herinnering/ waarschuwing	Reminder
Vaart minderen	Reduce speed/ Slowing down
Weg versperd/ afgesloten	Road blocked/ stop ahead



TOERISTISCHE INFO

► www.australian-embassy.nl
www.australie.nl

► Ter plaatse: Department of Tourism voor info over accommodaties, restaurants, recreatie en evenementen.

► Er zijn veel praktische apps voor je telefoon of tablet. Scheelt gesjouw met reisgidsen of boeken!

LINKS

► www.australie.nl

► www.anwb.nl/bestemmingen/landeninformatie/vakantie/bestemmingIndex.html?btid=BTI_550&themald=BEST_P_59



WIJ WENSEN JE EEN FIJNE VAKANTIE!

Sunny Cars
Saturnusstraat 17B
2132 HB Hoofddorp
+31 23 56 99 696
www.sunnycars.nl

Vanuit België
0800 400 79
www.sunnycars.be

