



HANDIGE INFORMATIE & TIPS
VOOR ONDERWEG

FRANKRIJK



Alsjeblieft! Dit is jouw Sunny Guide: vol praktische feiten en wetenswaardigheden over je vakantieland. Met handige tips voor onderweg, aanvullende informatie over verzekeringen, toeristische informatie en belangrijke verkeersregels. Doe er je voordeel mee en geniet van je vakantie!

ZORGeloos TOEREN IN EEN GOED VERZEKERDE HUURAUTO

Met Sunny Cars ben je verzekerd van een topvakantie zonder zorgen. Schade of Pech? Gelukkig rijd je altijd optimaal verzekerd rond. Hoe relax is dat!

Werkelijk alle nodige verzekeringen zijn bij de huursom inbegrepen:

- WA-/BA-verzekering
- Aanvullende WA-/BA-verzekering tot EUR 7,5 miljoen
- Schadeverzekering (CDW)
- Dekking van glas-banden-bodem-dakschade en vandalisme
- Diefstalverzekering (TP)

Bij Sunny Cars geldt bovendien standaard terugbetaling van het eigen risico. Sommige verhuurpartners laten je eventuele schade uit het eigen risico betalen. Maar Sunny Cars betaalt deze schadekosten netjes terug, want bij ons heb je geen eigen risico. Bewaar alle documentatie en stuur deze op naar onze afdeling Customer Care (via declaratieformulier, kijk op de website bij contact/customercare), dan komt alles in orde.

! TIP

Bezwaarschriften handelen wij snel af als je:

- ▶ de naam noteert van de persoon met wie je bij de verhuurder hebt gesproken
- ▶ alle bonnetjes bewaart van eventuele extra kosten die je hebt gemaakt



PECH ONDERWEG? IN 5 STAPPEN UIT DE PENARIE!

- 1 Geen paniek, Sunny Cars regelt dat je adequaat wordt geholpen.
- 2 Bel het noodnummer van de verhuurder. Dit staat duidelijk in je verhuurcontract.
- 3 Lukt dit niet? Bel dan het kantoor waar je de auto ophaalde. Dit staat op je voucher onder Pick up location.
- 4 Kom je er toch niet uit? Neem dan contact op met Sunny Cars in Nederland. Onze medewerkers helpen je graag verder.
- 5 Goed om te weten: schakel niet zelf/zonder overleg met de verhuurder de wegenwacht in. Deze kosten krijg je dan namelijk niet vergoed. Neem éérst contact op met de verhuurder zodat diens nooddienst je kan helpen.

GOED OM TE WETEN:

OPHALEN VAN DE AUTO

- ▶ Haal de auto op bij de verhuurder die op de voucher staat; ga dus niet op zoek naar bordjes met 'Sunny Cars'
- ▶ Houd er rekening mee dat een creditcard op veel bestemmingen verplicht is om de waarborg te voldoen. Het komt steeds vaker voor dat de pincode vereist is, zorg ervoor dat je de pincode weet. De creditcard wordt meestal daadwerkelijk belast, niet alleen geautoriseerd.
- ▶ Je Sunny Car is all-in. Dus je hoeft géén extra verzekeringen af te sluiten.
- ▶ Houdt de verhuurder voet bij stuk dat je nog extra verzekeringen moet afsluiten en kun je geen nee zeggen: bel Sunny Cars!
- ▶ Controleer de auto op schade, maak eventueel foto's van de auto

INLEVEREN VAN DE AUTO

- ▶ Controleer de auto op schade, maak eventueel foto's van de auto
- ▶ Inleveren buiten openingstijden is vaak mogelijk via een drop off box

SCHADE OF ONGEVAL? VOLG DEZE STAPPEN!

- 1 Indien er geen sprake is van een 3e partij, dan kun je naar stap 2. Is er een 3e partij betrokken, dan dien je de politie in te schakelen en laat je een politierapport opmaken. Belangrijk! Sta er op dat je een kopie van het politierapport ontvangt voor de plaatselijke verhuurder en voor Sunny Cars.
- 2 Meld de plaatselijke verhuurder dat je een ongeluk hebt gehad (het nummer staat op je voucher bij Pick up location). De verhuurder zal verdere instructies geven en een schade-rapport opmaken.
- 3 Kom je er toch niet uit? Neem dan contact op met Sunny Cars in Nederland. Onze medewerkers helpen je graag verder.

Sunny Cars zet alles op alles zodat je optimaal van je vakantie kunt genieten.

! TOCH EEN PROBLEEM OF KLACHT TER PLAATSE?

Bel ons op: +31 23 56 99 696
Ma-vr: 9.00-20.00 uur
Za-zo: 9.00-17.30 uur

Voor noodgevallen zijn we 24 uur per dag met Nederlandstalige hulp bereikbaar op +31 23 5699 690.



BELANGRIJKE BORDEN



► **STATIONNEMENT INTERDIT**
Verboden te parkeren

► **VIRAGE DANGEREUX**
Gevaarlijke bocht

► **ATTENTION**
Let op, voorzichtig

► **CÉDEZ LE PASSAGE**
Geef voorrang



ANDER LAND, ANDERE REGELS - VEILIG IN HET VERKEER

Sunny Cars ziet je graag veilig en route gaan. Dus zorg dat je de belangrijkste verkeersregels kent. Hierbij een aantal do's en don'ts!

ALCOHOL

Het maximaal toegestane alcoholpromillage is 0,5, net als in Nederland en België.

ALCOHOLTEST

In Frankrijk moet een alcoholtest (éthylotest) in je huurauto aanwezig zijn. Met zo'n test kun je als bestuurder, bij twijfel over je alcoholgehalte, zelf bepalen of je wel of niet in staat bent de auto te besturen. Er dient altijd een ongebruikte test in de auto aanwezig te zijn; als je besluit de test te gebruiken, dien je daarnaast over een tweede, ongebruikte test te beschikken. De test is te verkrijgen bij de ANWB.

BELLEN IN DE AUTO

Zit je achter het stuur? Dan mag telefoneren alleen handsfree!

BOETES

De Franse politie hanteert vijf klassen bekeuringen voor verkeersovertredingen – van licht naar zwaar. De meeste lichte overtredingen kun je direct betalen aan de agent of via het plakken van een zegel (timbre fiscal) op de bon. Zo'n zegel koop je bij de bureaux de tabac. Bij zwaardere overtredingen betaal je een waarborgsom. In Nederland krijg je bericht over de definitieve boete. Let op: rijd je 40 km/uur (of meer) te hard, dan kunnen gendarmerie en politie je rijbewijs innemen.

GEVARENDRIEHOEK

Ongeval of pech? Zet je alarmverlichting aan. Werkt deze niet, dan moet je een gevarendriehoek neerzetten.

MAXIMUMSNELHEDEN

- Binnen de bebouwde kom: 50 km/uur
- Ringweg rond Parijs: 80 km/uur
- Tweebaansweg: 110 km/uur (bij regen 100)
- Autosnelweg: 130 km/uur (bij regen 110)
- Overige wegen: 90 km/uur (bij regen 80)

PARKEREN

In steden is het bijna overal betaald parkeren (payant). In de zone bleue mag je op werkdagen en op de aangegeven tijden maximaal 1 uur parkeren. Bij de ingang van ziekenhuizen, postkantoren en politiebureaus is parkeren verboden.

VEILIGHEIDSGORDELS

Die moeten jij en je passagiers verplicht gebruiken, zowel voorin als op de achterbank. Kinderen jonger dan 10 jaar moeten verplicht reizen in een veiligheidssysteem (zoals een kinderzitje of verhogingskussen) dat afgestemd is op hun lengte en gewicht.

SPITSUREN

Reken over het algemeen op grote drukte op weekdagen van 7.30-9.00 uur en 17.30-19.30 uur.

Je kunt de toegangswegen tot grote steden en stadscentra dan beter vermijden. Vaak zijn er grote files op de vertrekkende rond schoolvakanties op uitvalswegen van grote steden en bij tolstations.

TOL

In Frankrijk betaal je tol op de autosnelwegen. Bij het eerste tolstation trek je een kaart, bij het tweede station betaal je. Kies je de doorgang monnaie, dan moet je muntgeld in de bak gooien. Anders reken je bij de kassa af met je creditcard (Visa of Eurocard/Mastercard). Het tarief hangt af van de afstand en je autoklasse. Kijk op www.autoroutes.fr voor alle belangrijke informatie over toltarieven, rustplaatsen, restaurants, benzinstations en hotels op je route.

SNEEUWKETTINGEN

Alleen op besneeuwde wegen mag je sneeuwkettingen gebruiken. Zie je een rond blauw bord met de afbeelding van een autoband plus sneeuwketting? Dan is het verplicht sneeuwkettingen te gebruiken. Met sneeuwkettingen mag je maximaal 90km/u rijden.



VERKEERSLICHTEN

Zie je een oranje pijl samen met een rood licht? Dan mag je de weg volgen in de richting van de pijl. Je moet dan wel voorrang verlenen aan de voertuigen in de verkeersstroom waar je heen wilt en aan voetgangers.

VOORRANG

Verkeer van rechts (ook langzaam rijdend) heeft altijd voorrang. Alleen buiten de bebouwde kom worden voorrangswegen aangegeven. Verkeer op rotondes heeft voorrang als er een waarschuwingsbord met drie pijlen die de rijrichting aangeven bij staat. Op rotondes zonder dit bord heeft al het naderende verkeer voorrang. Op bergwegen en andere hellende wegen heeft stijgend verkeer voorrang op dalend verkeer. Om praktische redenen hebben in de praktijk zware voertuigen zoals bussen voorrang op lichtere voertuigen.

ZIGZAGLIJN

Een gele zigzaglijn op de autorijbaan geeft een autobushalte aan.

ON Y VA!

Weet je het verschil al tussen *à droite* en *à gauche*? Anders toch even nakijken, om een *accident* te voorkomen. Hierbij een selectie Franse woorden, handig voor onderweg!

ALGEMEEN	
Auto	Voiture
Autopapieren	Papiers de la voiture
Autosleutel	Clé de la voiture
Benzinestation	Station-service
Bekeuring	Amende
Brug	Pont
Gewond	Blessé
Gevarendriehoek	Triangle de signalisation
Huurauto	Voiture de location
Kapot	En panne
Kruispunt	Point d'intersection
Landkaart	Carte géographique
Linksaf	à gauche
Ongeluk	Accident
Parkeerplaats	Parking
Pech	Panne
Politie	Police
Rechts	à droite
Rechtdoor	Tout droit
Rijbewijs	Permis de conduire
Stoplicht	Feu
Tol	Péage
Overtreding	Infraction

ONDERDELEN	
Accu	Batterie
Airconditioning	Climatisation
Bougie	Bougie
Knipperlicht	Clignotant
Koppelingsplaat	Disque d'embrayage
Lak	Peinture
Lamp	Lampe
Lekke band	Pneu à plat
Raam	Fenêtre
Remmen	Freins
Achteruitkijkspiegel	Rétroviseur
Stuur	Volant
Versnellingsbak	Boîte de vitesses

BENZINE	
Normaal loodvrij	Super carburant sans plomb
Super loodvrij	Super carburant
Diesel	Diesel
Lpg	Gpl/gazole

ONDERWEG	
File	Embouteillage
Herinnering	Rappel
Vaart minderen	Ralentir
Weg versperd/afgesloten	Blocage, rue barré



TOERISTISCHE INFO

- Maison de la France 0900 – 112 2332 (€ 0,50/minuut) / info.nl@franceguide.com
- Ter plaatse: Office de Tourisme voor info over accommodaties, restaurants, recreatie en evenementen
- Er zijn veel praktische apps voor je telefoon of tablet. Scheelt gesjouw met reisgidsen of boeken!

LINKS

- www.verkeersregels.eu
- www.anwb.nl/bestemmingen/landeninformatie/vakantie/bestemmingIndex.html?btid=BTI_4&themaid=BEST_P_50
- www.weginfrankrijk.nl/Verkeer.html



WIJ WENSEN JE EEN FIJNE VAKANTIE!

Sunny Cars
Saturnusstraat 17B
2132 HB Hoofddorp
+31 23 56 99 696
www.sunnycars.nl

Vanuit België
0800 400 79
www.sunnycars.be

