

Sunny Guide

De belangrijkste informatie & tips voor onderweg.



Rent a smile

Frankrijk



Combien des kilomètres encore?

Hier alvast een aantal handige woorden voor als u op weg bent met uw huurauto in Frankrijk.

Auto	Voiture
Autopapieren	Papiers de la voiture
Autosleutel	Clé de la voiture
Benzinestation	Station-service
Bekeuring	Amende
Brug	Pont
Gewonde	Blessé
Gevarendriehoek	Triangle de signalisation
Huurauto	Voiture de location
Kapot	En panne
Kruispunt	Point d'intersection
Landkaart	Carte géographique
Linksaf	à gauche
Ongeluk	Accident
Parkeerplaats	Parking
Pech	Panne
Politie	Police
Rechts	à droit
Rechtdoor	tout droit
Rijbewijs	Permis de conduire
Stoplicht	Feu
Tol	Péage
Overtreding	Infraction

Onderdelen

Accu	Batterie
Airconditioning	Climatisation
Bougie	Bougie
Knipperlicht	Clignotant
Koppelingsplaat	Disque d'embrayage
Lak	Peinture
Lamp	Lampe
Lekke band	Pneu à plat
Raam	Fenêtre
Remmen	Freins
Spiegel	Rétroviseur
Stuur	Volant
Versnellingsbak	Boîte de vitesses

Benzine

Normaal loodvrij	Super carburant sans plomb
Super loodvrij	Super carburant
Diesel	Diesel
LPG	GPL/gazole

Praktische informatie

Wanneer is het een feestdag? En wanneer zijn eigenlijk de winkels open in Frankrijk? Een ander land heeft andere gewoontes. Met de volgende informatie gaat u goed voorbereid op reis!

Betalen

Met uw pinpas (met Maestro-logo) kunt u geld opnemen bij alle geldautomaten. Sommige winkels accepteren de pinpas ook als betaalmiddel. Creditcards worden vrijwel overal geaccepteerd.

Openingstijden

- Banken: Ma t/m vr van 9-12 uur en van 14-16 uur.
- Benzinstations: Langs snelwegen 24 uur open. Overige meestal van 7-19/22 uur.
- Postkantoor: Ma t/m vr van 9-19 uur, za 9-12 uur. Postzegels zijn ook te koop bij elke 'Tabac'.
- Winkels: Ma t/m za van 9-19 uur. Levensmiddelenwinkels ook open op zondagochtend. Maandagochtend zijn veel winkels gesloten. Kleinere winkels gaan tussen de middag dicht. De grote supermarkten zijn tot 21 of 22 uur open.

Feestdagen

Frankrijk heeft 13 feestdagen: 1 januari, 1 en 8 mei, eerste en tweede paasdag, Hemelvaartsdag, eerste en tweede pinksterdag, 14 juli, 15 augustus, 1 en 11 november en 25 december. Op deze dagen zijn overheidsinstellingen, banken en winkels voor het merendeel gesloten.

Vakanties

Vijf keer per jaar hebben de Franse scholen vakantie: een week voor Allerheiligen (eind oktober), twee weken met kerstmis, twee weken in februari, twee weken in het voorjaar en twee maanden (juli en augustus) in de zomer. Houd er rekening mee dat de toeristische plaatsen en de wegen tijdens deze periodes drukker zijn.

Telefoneren

Vanuit Frankrijk naar Nederland 0031, vanuit Nederland naar Frankrijk 0033 voor het netnummer.

Voltage

De platte, ongeaarde eurostekker past in de stopcontacten. Nederlandse randaardstekkers moeten voorzien zijn van een gat ivm de uit het stopcontact stekende aardpen. Het tv-systeem is Secam, dus de meeste Nederlandse toestellen zijn niet te gebruiken.

Pech onderweg

We gaan er natuurlijk niet vanuit, maar het kán gebeuren. En dan bent u liever goed voorbereid. Daarom geven we u wat nuttige tips en adviezen. Zodat u precies weet hoe u moet handelen bij pech onderweg, schade of een ongeval.

Pech onderweg

Geen paniek! Bel het alarmnummer van de verhuurder: dit staat duidelijk in uw verhuurcontract. Krijgt u geen gehoor? Neem dan contact op met het kantoor waar u de auto ophaalde. U vindt het nummer op uw voucher onder Pick up location. Komt u er onverhoopt niet uit, bel dan met Sunny Cars in Nederland. Onze medewerkers helpen u graag verder. Belangrijk: schakel niet zelf de wegenwacht in, zonder overleg met de verhuurder. Deze kosten krijgt u dan namelijk niet vergoed. U dient éérst contact op te nemen met de verhuurder zodat hun nooddienst u kan helpen.

Schade of ongeval

Blijf vooral rustig. Bel de politie via 112 en laat een politierapport opmaken. Let op! Zonder politierapport bent u zelf verantwoordelijk voor de schade aan de huurauto. Sta er dus op dat u dit rapport meekrijgt, ook al zegt de politie dat dit niet nodig is. Vertel ook het plaatselijke verhuurkantoor dat u een ongeval heeft gehad. Het nummer staat op uw voucher onder Pick up location.

Tip

Reclamaties achteraf zijn snel en eenvoudig af te handelen als u:

- de naam noteert van de persoon met wie u bij de verhuurder heeft gesproken
- alle bonnetjes bewaart van eventuele extra kosten die u heeft gemaakt

ⓘ Attentie

Telefoonnummer in noodgeval
Het algemene alarmnummer: 112

Verkeersregels

Frankrijk heeft een zeer goed ontwikkeld wegennet. Maar wie heeft er voorrang? En is die gordel nu verplicht achterin? Zorg ervoor, dat u goed op de hoogte bent voordat u de weg op gaat! Hier vindt u een aantal do's en dont's op de Franse wegen.

Alcohol

Het maximaal toegestane alcoholpromillage is – als in Nederland en België – 0,5.

Maximumsnelheden

- Binnen de bebouwde kom: 50 km/uur
- Ringweg rond Parijs: 80 km/uur
- Tweebaansweg: 110 km/uur (bij regen 100)
- Autosnelweg: 130 km/uur (bij regen 110)
- Overige wegen: 90 km/uur (bij regen 80)

Telefoneren in de auto

Bestuurders mogen tijdens het rijden alleen handsfree telefoneren.

Veiligheidsgordels

De bestuurder en alle passagiers van een auto, óók achterin, moeten de aanwezige gordels dragen.

Boetes

Bekeuringen (amendes) voor verkeers-overtredingen (infractions) zijn in vijf klassen ingedeeld, oplopend naar de ernst van de overtreding. De meeste lichte overtredingen kunnen direct worden betaald aan de agent of via het plakken van een zegel (timbre fiscal) op de bon. De zegels zijn te koop bij de bureaux de tabac. Bij zwaardere overtredingen betaalt u een waarborgsom. Terug in Nederland krijgt u bericht over de definitieve boete. Gendarmerie en politie kunnen uw rijbewijs innemen bij een overtreding van de plaatselijke snelheidslimiet met 40 km. per uur.

Gearendriehoek

Als bij pech de alarmverlichting niet werkt, moet een gevarendriehoek neergezet kunnen worden.

Parkeren

In steden is bijna al het parkeren betaald (payant). In de zone bleue mag u op werkdagen en op de aangegeven tijden maximaal 1 uur parkeren. Parkeren is verboden bij de ingang van ziekenhuizen, postkantoren en politiebureaus.

Sneeuwkettingen

Sneeuwkettingen mogen alleen gebruikt worden op besneeuwde wegen. Een rond blauw bord met de afbeelding van een autoband plus sneeuwketting geeft een verplichting tot gebruik van sneeuwkettingen aan. De maximumsnelheid voor auto's met sneeuwkettingen is 90 km/h.

Spitsuren

Over het algemeen op weekdagen van 730-900 uur en 1730-1930 uur. Tijdens deze uren kunt u de toegangswegen tot de grote steden en de stadscetra beter vermijden. Op de vertrekkdata voor de schoolvakanties kunnen zich op uitvalswegen van de grote steden en tolstations files vormen.

Voorrang

Rechts heeft altijd voorrang, dus óók langzaam verkeer. Alleen buiten de bebouwde kom worden voorrangswegen aangegeven. Op rotondes met een waarschuwingsbord met 3 pijlen die de rijrichting van de rotonde aangeven, moet voorrang verleend worden aan het verkeer óp de rotonde. Op rotondes zonder dit bord heeft al het naderende verkeer voorrang. Op bergwegen en andere hellende wegen heeft stijgend verkeer voorrang op dalend verkeer. Om praktische redenen hebben in de praktijk zware voertuigen, zoals bussen, voorrang op lichtere voertuigen.

Tip

De belangrijkste verkeersborden:

- Verboden te parkeren – Stationnement interdit
- Gevaarlijke bocht – Virage dangereux
- Let op, voorzichtig – Attention
- Geef voorrang – Cédez le passage

Attentie

In Frankrijk betaalt u tol (péage) op de autosnelwegen. Bij het 1^e tolstation trekt u een kaart, bij het 2^e station betaalt u. Kiest u de doorgang monnaie, dan moet u muntgeld in de bak gooien. Anders rekent u af bij de kassa met uw creditcard (Visa of Eurocard/Mastercard). Het tarief is afhankelijk van de afstand en de klasse waarin uw auto valt. Alle informatie over tollarieven, rustplaatsen, restaurants, benzinestations en hotels op uw route, kunt u vinden op www.autoroutes.fr

Heldere routebeschrijvingen

Ontdek de hotspots van uw vakantieland met de handige, heldere routebeschrijvingen van ervaren reisadviseurs en -journalisten. Speciaal voor u verzameld door Sunny Cars. U krijgt ze gratis!

De routes leiden u langs de fraaiste bezienswaardigheden en leukste plekken van Frankrijk. Ontdek bijvoorbeeld het 'schilderlicht van de Provence' op de prachtige route van Marseille naar Arles en via Aix-en-Provence weer terug naar Marseille: van de helderlichte vlakte van de Camarque tot de strakblauwe luchten van de voorlopers van de Alpen. Laat u inspireren voor een nóg mooiere vakantie!

Heeft u belangstelling voor bovenstaande route of een van de andere routebeschrijvingen? Haal ze bij uw reisagent of download ze via www.sunnycars.nl/ www.sunnycars.be onder Tours & Tips.

Tip

Ga weg van de snelweg en rijd over de Route Nationale (RN). Borden van Bison Futé wijzen u op aantrekkelijke alternatieve routes: rustig, met minder verkeer en geen tol. Tankstations, hotels, restaurants en picknickplaatsen zijn volop aanwezig. De wegen zijn uitstekend begaanbaar.

Attentie

Toeristische informatie over Frankrijk kunt u opvragen bij het Maison de la France, tel: 0900 - 112 23 32 (€ 0,50 p/min) of per e-mail: info.nl@franceguide.com. In de meeste Franse steden vindt u een Office de Tourisme of een Syndicat d'Initiative waar u informatie kunt krijgen over accommodaties, restaurants, recreatie en evenementen.

Verzekerd van een fijne vakantie

Onbezorgd op reis

Op vakantie wilt u genieten en u nergens zorgen over maken. Daarom regelt Sunny Cars dat u altijd optimaal verzekerd op weg gaat. Een relaxed idee! We sluiten alle benodigde verzekeringen standaard voor u af. Bij de huursom zijn altijd inbegrepen:

- WA/BA-verzekering
- CDW-verzekering (Schade aan de huurauto) zonder eigen risico, inclusief glas-banden-bodem schadedekking
- TP-verzekering (diefstal) zonder eigen risico
- Aanvullende WA/BA-verzekering

Uniek: geen eigen risico

Bij Sunny Cars heeft u nooit een eigen risico! Vaak nemen wij dit standaard op in de huurvoorwaarden. Maar er zijn een aantal landen waar lokaal een eigen risico op de CDW- of TP-verzekering geldt. Bij schade aan de huurauto dient u het eigen risico bedrag ter plekke te voldoen. Deze premie kunt u in Nederland eenvoudig terugclaimen, mits u aan de voorwaarden voldoet.

Gratis extra WA/BA-verzekering

Om u van een onbezorgde vakantie te verzekeren, sluiten we op veel bestemmingen een aanvullende WA/BA-verzekering af met een dekking tot € 7,5 miljoen. Dit gebeurt automatisch en zonder meerkosten als de wettelijke lokale dekking onvoldoende is.

Tip

Neem contact met ons op bij een probleem of klacht ter plaatse. Wij zullen u dan direct helpen.

- Telefoon +31 (0)23 569 96 90
Ma – Wo: 09.00 – 18.30 uur
Do – Vr: 09.00 – 20.00 uur
Za: 10.00 – 16.00 uur
- Buiten deze tijden kunt u terecht bij Sunny Cars in Duitsland:
Tel. +49 89 82 99 33 10
Ma – wo: 18.30 – 20.00 uur
Za: 16.00 – 18.00 uur
Zo: 10.00 – 18.00 uur