

# Sunny Guide

De belangrijkste informatie & tips voor onderweg.



Rent a smile



## Italië



## Praktische informatie

**Wanneer is het een feestdag? En wanneer zijn eigenlijk de winkels open in Italië? Een ander land heeft andere gewoontes. Met de volgende informatie gaat u goed voorbereid op reis!**

### Betalen

Met uw Nederlandse bank- of giropas kunt u bij ruim 29.000 geldautomaten met het Maestro logo geld opnemen en betalen bij ruim 260.000 verkooppunten met dat logo (validatie meestal d.m.v. handtekening). Over het algemeen worden in restaurants, winkels en hotels creditcards geaccepteerd.

### Feestdagen

Italië heeft 13 feestdagen: 1 januari, 6 januari (Drie Koningen), Pasen, 25 april (Bevrijdingsdag), 1 mei (Dag vd Arbeid), 2 juni (dag vd Republiek), 15 augustus (Maria Hemelvaart), 1 november (Allerheiligen), 8 december (onbevleete Ontvangenis), 25 & 26 december, 31 december. Op deze dagen zijn overheidsinstellingen, banken en winkels gesloten. Verder heeft elke stad een eigen heiligendag.

### Telefoneren

Vanuit Italië naar Nederland 0031, naar België 0032 en naar Italië 0039 voor het netnummer.

### Openingstijden

- Banken  
Ma t/m vr van 08.30 - 13.30 uur en 15 - 16 uur. Gesloten in het weekend
- Benzinstations  
Langs snelwegen 24 uur open. Landinwaarts tijdens lunchpauze en zondag vaak gesloten.
- Postkantoor  
Ma t/m vr van 08.30 - 13.30 uur en za 08.30 - 11.30 uur.
- Winkels  
Ma t/m za van 08.30 - 13 uur en 15.30/16 - 19.30/20 uur. Zon- en feestdagen gesloten. In Noord-Italië (Milaan, Turijn en Venetië) is de lunchtijd korter en gaan de winkels vroeger dicht. Soms zijn warenhuizen op zaterdagmiddag of maandagmorgen gesloten. Supermarkten sluiten één middag in de week, welke verschilt per streek.

### Voltage

Er zijn 2 soorten stopcontacten: met randaarde (zoals in Nederland) en met een uitstekende 3e pool. Hiervoor heeft u een wereldstekker nodig. Moderne (platte) eurostekkers passen in beiden.

## Quanti chilometri?

Hier alvast een aantal handige woorden voor als u op weg bent met uw huurauto in Italië.

Auto	Auto(mobile)
Autopapieren	Carte dell'automobile
Autosleutel	Chiave d'automobile
Benzinestation	Distributore di benzina
Bekeuring	Multa
Brug	Ponte
Gewonde	Ferito
Gearendriehoek	Triangolo di segnaletica
Huurauto	Auto de affitto
Kapot	Rotto
Kruispunt	Punto d'intersezione
Landkaart	Carta geografica
Linksaf	A sinistra
Ongeluk	Incidente
Parkeerplaats	Parcheeggio
Pech	Guasto
Politie	Polizia
Rechts	A destra
Rechtdoor	Dritto
Rijbewijs	Patente di guida
Stoplichten	Semafori
Tol	Pedaggio
Overtreding	Infrazione

### Onderdelen

Accu	Accu
Airconditioning	Condizionamento d'aria
Bougie	Bougie
Knipperlicht	Luce lampeggiante
Koppeling	Innesto
Lak	Vernice
Lamp	Lampada
Lekke band	Pneumatico forato
Raam	Finestra
Rem	Freno
Spiegel	Specchietto
	retrovisore
Stuur	Volante
Versnellingsbak	Scatola del cambio

### Benzine

Normaal loodvrij	Benzina senza piombo
Super loodvrij	Benzina super senza piombo
Diesel	Gasolio
Lpg	Liquigas

### Onderweg

File	Ingorgo
Herinnering	Ripetizione
Vaart minderen	Ritardare
Weg versperd/afgesloten	Strada Sbarrata

## Pech onderweg

**We gaan er natuurlijk niet vanuit, maar het kán gebeuren. En dan bent u liever goed voorbereid. Daarom geven we u wat nuttige tips en adviezen. Zodat u precies weet hoe u moet handelen bij pech onderweg, schade of een ongeval.**

### Pech onderweg

Geen paniek! Bel het alarmnummer van de verhuurder: dit staat duidelijk in uw verhuurcontract. Krijgt u geen gehoor? Neem dan contact op met het kantoor waar u de auto ophaalde. U vindt het nummer op uw voucher onder Pick up location. Komt u er onverhoopt niet uit, bel dan met Sunny Cars in Nederland. Onze medewerkers helpen u graag verder. Belangrijk: schakel niet zelf de wegenwacht in, zonder overleg met de verhuurder. Deze kosten krijgt u dan namelijk niet vergoed. U dient eerst contact op te nemen met de verhuurder zodat hun nooddienst u kan helpen.

### Schade of ongeval

Blijf vooral rustig. Bel de politie via 112 en laat een politierapport opmaken. Let op! Zonder politierapport bent u zelf verantwoordelijk voor de schade aan de huurauto. Sta er dus op dat u dit rapport meekrijgt, ook al zegt de politie dat dit niet nodig is. Vertel ook het plaatselijke verhuurkantoor dat u een ongeval heeft gehad. Het nummer staat op uw voucher onder Pick up location.

### Tip

Reclamaties achteraf zijn snel en eenvoudig af te handelen als u:

- de naam noteert van de persoon met wie u bij de verhuurder heeft gesproken
- alle bonnetjes bewaart van eventuele extra kosten die u heeft gemaakt

### ⚠ Attentie

Telefoonnummer in noodgeval  
Het algemene alarmnummer: 112

# Sunny Guide

De belangrijkste informatie & tips voor onderweg.



Rent a smile

## Verkeersregels

**Italië heeft een goed ontwikkeld wegennet. Maar wie heeft er voorrang? En is die gordel nu verplicht achterin? Zorg ervoor, dat u goed op de hoogte bent voordat u de weg op gaat! Hier vindt u een aantal do's en dont's op de Italiaanse wegen.**

### Alcohol

Het maximaal toegestane alcoholpromillage is – net als in Nederland – 0,5.

### Boetes

Houdt u aan de regels want verkeersboetes in Italië kunnen fors zijn. Door rood rijden kost u tussen 1.137 en 1.258, verkeerd parkeren tussen 1.33 en 1.258 en bellen achter het stuur of zonder gordel rijden tussen 1.68 en 1.313. Bij het niet meteen betalen van een verkeersboete, vordert de politie een waarborgsom ter hoogte van de helft van het maximum boetebedrag. Kunt u die niet meteen voldoen, dan neemt de Italiaanse politie uw rijbewijs in.

### Gevarendriehoek

Buiten de bebouwde kom moet u bij pech op een onoverzichtelijk weggedeelte, bij mist en als bij nachtelijke

pech de achterverlichting uitvalt een gevarendriehoek plaatsen op 50 m (autosnelweg 100 m) afstand van het voertuig.

### Parkeren

In alle grote steden zijn er in de buurt van het centrum zones (zona blua, zona disco) met betaald parkeren, aangegeven met blauwe borden. Parkeren kan er gratis zijn op bepaalde uren en op zondag (aangeduid op de borden). In sommige steden bestaan er groene zones (zona verde): parkeren is hier verboden op werkdagen tussen 08.00 – 09.30 uur en tussen 14.30 – 16.00 uur.

### Veiligheidsgordels

Zowel op de voor- als op de achterbank verplicht.

### Verlichting

Buiten de bebouwde kom moet u altijd met de dimlichten aan rijden, ook overdag. Het gebruik van de lichten is verplicht in de tunnels.

### Veiligheidsvest

Bij pech of een ongeluk buiten de bebouwde kom moet u altijd een veiligheidsvest met reflecterende banden dragen. Checkt u bij het in ontvangst nemen van de auto altijd of deze in de auto aanwezig is. Zoniet meld dit gelijk aan de verhuurder zodat men hiervoor kan zorgen.

### Voorrang

In de bebouwde kom heeft het verkeer van rechts voorrang; daarbuiten het verkeer op de genummerde rijkswegen (strade stadali). Trams hebben voorrang op het overige verkeer. Op bergwegen en andere hellende wegen heeft stijgend verkeer voorrang op dalend verkeer. (Zonodig moet het dalende voertuig stoppen en terugrijden, tenzij het stijgende verkeer zich vlakbij een uitwijkplaats bevindt.) Om praktische redenen hebben in de praktijk zware voertuigen, zoals bussen, voorrang op lichtere voertuigen.

### Maximumsnelheid

- Binnen bebouwde kom: 50 km/uur
- Buiten bebouwde kom: 90 km/uur
- Autowegen: 110 km/uur
- Autosnelweg: 130 km/uur

### Telefoneren in de auto

Bestuurders mogen tijdens het rijden alleen handsfree telefoneren.

## Tip

De belangrijkste verkeersborden op een rijtje:

- Stop = Stop
- Verboden te parkeren = Vietato parcheggiare
- Geef voorrang = Dare precedenza
- Eénrichting weg = Senso unico
- Verboden = Proibito

## Attentie

In Italië betaalt u tol op de snelwegen. Bij het eerste tolstation trekt u een kaart, bij het tweede station betaalt u. Bij een bemand tolkhokje dan kunt u contant betalen, anders rekent u af met uw credit-card. Het snelst bent u bij de VIA-betaalpoortjes waar u het tolgeld kunt voldoen via de VIA-card automaat. Deze betaalkaart is verkrijgbaar bij de servicestations langs de autostrada, bij enkele banken en bij de Tabacchi voor € 25, 50 of 75. Informatie over toltarieven, rustplaatsen, restaurants en benzinestations op uw route, kunt u vinden op [www.autostrada.it](http://www.autostrada.it)

## Heldere routebeschrijvingen

Ontdek de hotspots van uw vakantie-land met de handige, heldere routebeschrijvingen van ervaren reisadviseurs en journalisten. Speciaal voor u verzameld door Sunny Cars. U krijgt ze gratis!

De routes leiden u langs de fraaiste bezienswaardigheden en leukste plekken van Italië. Zoals 'Via Appia: Europa's oudste snelweg'. Deze weg is meer dan 2300 jaar oud. Het eerste deel van Rome naar Capua bij Napels werd door de Romeinse censor Appius Claudius Caecus aangelegd als een hoofdverbindingsweg voor snel militair verkeer naar een oorlogsgebied. Een kleine eeuw later werd de Via Appia verlengd als een noordwest/zuidoost-as naar de oostkust bij Brindisi, ditmaal vooral om handelsredenen. Zoals bij ons langs grote doorgaande wegen centra van handel en nijverheid verrijzen, werden langs de Via Appia monumenten neergezet, variërend van graftombes tot poorten ter gedachtenis aan heldendaden. De Romeinen waren bijzonder knappe wegenbouwers. Hun met zware stenen geplaveide wegen en sterke bruggen trotseerden de eeuwen. Laat u inspireren voor een nóg mooiere vakantie!

Heeft u belangstelling voor bovenstaande route of een van de andere routebeschrijvingen? Haal ze bij uw reisagent of download ze via [www.sunnycars.nl/www.sunnycars.be](http://www.sunnycars.nl/www.sunnycars.be) onder Tours & Tips.

## Tip

Toeristische informatie over Italië kunt u opvragen bij het Italiaans Verkeersbureau, tel: 0031 (0)20 - 6168246 (gratis callcenter) of per e-mail: [enitams@wirehub.nl](mailto:enitams@wirehub.nl)

In de meeste Italiaanse steden vindt u een V.V.V. (ENIT) waar u informatie kunt krijgen over accommodaties, restaurants, recreatie en evenementen.

## Verzekerd van een fijne vakantie

### Onbezorgd op reis

Op vakantie wilt u genieten en u nergens zorgen over maken. Daarom regelt Sunny Cars dat u altijd optimaal verzekerd op weg gaat. Een relaxed idee! We sluiten alle benodigde verzekeringen standaard voor u af. Bij de huursom zijn altijd inbegrepen:

- WA/BA-verzekering
- CDW-verzekering (Schade aan de huurauto) zonder eigen risico, inclusief glas-banden-bodem schadedekking
- TP-verzekering (diefstal) zonder eigen risico
- Aanvullende WA/BA-verzekering

### Uniek: geen eigen risico

Bij Sunny Cars heeft u nooit een eigen risico! Vaak nemen wij dit standaard op in de huurvoorwaarden. Maar er zijn een aantal landen waar lokaal een eigen risico op de CDW- of TP-verzekering geldt. Bij schade aan de huurauto dient u het eigen risico bedrag ter plekke te voldoen. Deze premie kunt u in Nederland eenvoudig terugclaimen, mits u aan de voorwaarden voldoet.

### Gratis extra WA/BA-verzekering

Om u van een onbezorgde vakantie te verzekeren, sluiten we op veel bestemmingen een aanvullende WA/BA-verzekering af met een dekking tot € 7,5 miljoen. Dit gebeurt automatisch en zonder meerkosten als de wettelijke lokale dekking onvoldoende is.

## Tip

Neem contact met ons op bij een probleem of klacht ter plaatse. Wij zullen u dan direct helpen.

- Telefoon +31 (0)23 569 96 90  
Ma – Wo: 09.00 – 18.30 uur  
Do – Vr: 09.00 – 20.00 uur  
Za: 10.00 – 16.00 uur
- Buiten deze tijden kunt u terecht bij Sunny Cars in Duitsland:  
Tel. +49 89 82 99 33 10  
Ma – wo: 18.30 – 20.00 uur  
Za: 16.00 – 18.00 uur  
Zo: 10.00 – 18.00 uur