

# Sunny Guide

De belangrijkste informatie & tips voor onderweg.



Rent a smile



## Spanje



## Praktische informatie

**Wanneer is het een feestdag? En wanneer zijn eigenlijk de winkels open in Spanje? Een ander land heeft andere gewoontes. Met de volgende informatie gaat u goed voorbereid op reis!**

### Betalen

Creditcards worden geaccepteerd in de meeste hotels, restaurants, winkels en benzinstations. Met uw pinpas kunt u bij meer dan 60.000 geldautomaten (met Maestro-logo) geld opnemen en betalen bij ruim 1 miljoen verkooppunten met dat logo (betaling meestal d.m.v. handtekening).

### Openingstijden

- Banken: Ma t/m vr van 830/900 tot 1400/1430 uur. Sommige kantoren ook op zaterdag tussen 900 en 1300 uur.
- Benzinstations: Langs snelwegen 24 uur open. Ook veel pompen buiten de autosnelwegen bieden 24-uurs-service.
- Postkantoor: Ma t/m vr van 9-14 uur.
- Winkels: Ma t/m vr 900-1400 uur en 1630-2000 uur, za 900-1300 uur.
- Grote supermarkten en warenhuizen: Ma t/m za 900-2000 uur. In het hoogseizoen zijn in de toeristenplaatsen de winkels vaak langer open, ook op zondag.

### Feestdagen

Spanje heeft 13 officiële feestdagen: 1 januari (Nieuwjaarsdag), 6 januari (Driekoningen), Witte Donderdag, Goede Vrijdag, 1e Paasdag, 1 mei (Dag van de Arbeid), 1e Pinksterdag, 15 augustus (Maria Hemelvaart), 12 oktober (Nationale feestdag) 1 november (Allerheiligen), 6 december (Dag van de Grondwet), 8 december (Maria Onbevleete Ontvangenis) en 25 december (1e Kerstdag). Op deze dagen zijn overheidsinstellingen, banken en winkels voor het merendeel gesloten.

### Telefoneren

Vanuit Spanje naar Nederland: 0031. Vanuit Nederland naar Spanje: 0034 voor het netnummer. Collect Call vanuit Spanje: Tel: 9009 900 31.

### Voltage

220 volt net als in Nederland en België. U hoeft geen verloopstekkers mee te nemen.

## ¿Dónde estamos?

Hier alvast een aantal handige woorden voor als u op weg bent met uw huurauto in Frankrijk.

Auto	Coche
Autopapieren	Papeles del coche
Autosleutel	Llave del coche
Benzinestation	Estación de servicio
Bekeuring	Multa
Brug	Puente
Gewond	Herido
Gevarendriehoek	Triángulo de seguridad
Huurauto	Coche de alquiler
Kapot	Roto
Kruispunt	Cruce
Landkaart	Mapa geográfico
Linksaf	A la izquierda
Ongeluk	Accidente
Parkeerplaats	Aparcamiento
Pech	Avería
Politie	Policía
Rechts	A la derecha
Rechtdoor	Seguido
Rijbewijs	Carnet de conducir
Stoplicht	Semáforo
Tol	Peaje
Overtreding	Infracción

### Onderdelen

Accu	Acumulador
Airconditioning	Acondicionado
Bougie	Bujía
Knipperlicht	Luz intermitente
Lak	Laca
Lamp	Lámpara
Lekke band	Neumatico pinchado
Raam	Ventana
Rem	Freno
Spiegel	Espejo retrovisor
Stuur	Volante
Versnellingsbak	Caja de cambios

### Benzine

Normaal loodvrij	Gasolina sin plomo
Super loodvrij	Gasolina súper sin plomo
Diesel	Diesel
Lpg	Gpl

### Onderweg

File	Atasco
Herinnering	Repetición
Vaart minderen	Retrasar
Weg versperd/	
Afgesloten	Carretera barrida

## Pech onderweg

**We gaan er natuurlijk niet vanuit, maar het kán gebeuren. En dan bent u liever goed voorbereid. Daarom geven we u wat nuttige tips en adviezen. Zodat u precies weet hoe u moet handelen bij pech onderweg, schade of een ongeval.**

### Pech onderweg

Geen paniek! Bel het alarmnummer van de verhuurder: dit staat duidelijk in uw verhuurcontract. Krijgt u geen gehoor? Neem dan contact op met het kantoor waar u de auto ophaalde. U vindt het nummer op uw voucher onder Pick up location. Komt u er onverhoopt niet uit, bel dan met Sunny Cars in Nederland. Onze medewerkers helpen u graag verder. Belangrijk: schakel niet zelf de wegenwacht in, zonder overleg met de verhuurder. Deze kosten krijgt u dan namelijk niet vergoed. U dient eerst contact op te nemen met de verhuurder zodat hun nooddienst u kan helpen.

### Schade of ongeval

Blijf vooral rustig. Bel de politie via 112 en laat een politierapport opmaken. Let op! Zonder politierapport bent u zelf verantwoordelijk voor de schade aan de huurauto. Sta er dus op dat u dit rapport meekrijgt, ook al zegt de politie dat dit niet nodig is. Vertel ook het plaatselijke verhuurkantoor dat u een ongeluk heeft gehad. Het nummer staat op uw voucher onder Pick up location.

### Tip

**Reclamaties achteraf zijn snel en eenvoudig af te handelen als u:**

- de naam noteert van de persoon met wie u bij de verhuurder heeft gesproken
- alle bonnetjes bewaart van eventuele extra kosten die u heeft gemaakt

### ⚠ Attentie

Telefoonnummer in noodgeval  
Het algemene alarmnummer: 112

# Sunny Guide

De belangrijkste informatie & tips voor onderweg.



Rent a smile

## Verkeersregels

**Zorg ervoor, dat u goed op de hoogte bent voordat u de weg op gaat! Hier vindt u een aantal do's en dont's op de Spaanse wegen.**

### Alcohol

Het maximaal toegestane alcohol-promillage is 0,5. Voor bestuurders die nog geen 2 jaar in het bezit zijn van een rijbewijs of voor bestuurders van voertuigen met meer dan 8 zitplaatsen is het 0,3.

### Bergwegen

Op bergwegen is het verplicht te claxonneren bij onoverzichtelijke bochten.

### Lichten

Het gebruik van de lichten is verplicht in de tunnels. Aan boord van het voertuig moet zich een volledige set reservelampjes bevinden en gereedschap om de lampen te vervangen.

### Boetes

Verkeersovertradingen, vooral het overschrijden van de ononderbroken middenlijn, worden met hoge boetes bestraft en moeten contant worden betaald. Bij een snelheidsovertreding met 10 tot 19 km per uur riskeert u een boete tot 1150.

### Bril

Bestuurders die een bril dragen moeten altijd een reservebril bij zich hebben.

### Gevarendriehoek

Bij ongeval of pech, moet een gevarendriehoek 50 m vóór het voertuig geplaatst worden.

### Maximumsnelheden

- Binnen de bebouwde kom: 50 km/uur
  - Buiten de bebouwde kom: 90 km/uur
  - Wegen met meer dan 2 rijstroken in elke richting: 100 km/uur
  - Autosnelweg en wegen met gescheiden rijbanen: 120 km/uur
- Waarschuwingslichten (knipperlichten) moeten ontstoken worden als de voorgeschreven snelheid niet aangehouden kan worden.

### Parkeren

Een gele zigzaglijn op het wegdek betekent parkeerverbod. Blauwe lijnen geven een zone aan met beperkte parkeertijd. In deze blauwe zones (Zona Azul) kunt u tussen 08.00 en 21.00 uur maximaal 1h30 parkeren met een parkeerschijf. Deze is verkrijgbaar bij tabaks- en krantenwinkels. In het centrum van sommige grote steden

bestaat een "Zona O.R.A.", waar het parkeren toegestaan is voor een duur van 30, 60, of 90 minuten, op voorwaarde dat op de voorruit van het voertuig een speciaal ticket wordt aangebracht. Ook deze kunt u kopen in tabaks- en krantenwinkels.

### Telefoneren in de auto

Tijdens het rijden mag niet getelefooneerd worden. U moet ook alle elektrische apparatuur, zoals gsm en radio uitschakelen tijdens het tanken.

### Tol

In Spanje wordt de Autopista (snelweg met tol) aangeduid met een 'A'; de snelweg zonder tol, de Autovia, met een 'N'.

### Veiligheidsgordels

Zowel op de voor- als op de achterbank verplicht. Kinderen onder de 12 jaar en kleiner dan 1,50 m mogen op de voorbank alleen in een goedgekeurd 'kinderbeveiligingsmiddel' (stoeltje of kussen) vervoerd worden dat past bij de leeftijd van het kind.

### Verkeerslichten

Wanneer zowel het groene als het oranje licht brandt, betekent dit: houdt u gereed om te stoppen.

### Voorrang

Al het verkeer van rechts heeft voorrang, uitgezonderd op voorrangswegen. Het verkeer op een rotonde heeft voorrang op de bestuurders die de rotonde op willen gaan. Voertuigen van het openbaar vervoer hebben voorrang boven andere voertuigen. Op bergwegen en andere hellende wegen heeft stijgend verkeer voorrang op dalend verkeer. Om praktische redenen hebben in de praktijk zware voertuigen, zoals bussen, voorrang op lichtere voertuigen.

## Tip

De belangrijkste verkeersborden:

- Verboden te parkeren – Estacionamiento prohibido
- Gevaarlijke bocht – Vuelta peligrosa
- Let op, voorzichtig – Atención
- Geef voorrang – Preferencia

## Attentie

Bij pech of een ongeval is het in Spanje verplicht een veiligheidsvestje te dragen. Dit vestje ligt standaard in uw huurauto. Controleer dit wel even als u de auto ophaalt. De boetes zijn namelijk hoog als de politie u aanhoudt zonder veiligheidsvestje!

## Heldere routebeschrijvingen

Ontdek de hotspots van uw vakantie-land met de handige, heldere routebeschrijvingen van ervaren reisadviseurs en journalisten. Speciaal voor u verzameld door Sunny Cars. U krijgt ze gratis!

De routes leiden u langs de fraaiste bezienswaardigheden en leukste plekken van Spanje. Ontdek bijvoorbeeld het beste van de Costa del Sol en Analusí op de route "Stad, strand & platteland". Uit deze droge streek met rollende heuvels en oneindige olijfgaarden komen namelijk verbazingwekkend veel oer-Spaanse fenomenen zoals tapas, stierenvechten, sherry en de melancholische dansmuziek flamenco. Spanje-liefhebbers kunnen hun hart dus ophalen tijdens deze route: bijna 900 kilometer lang het ¡Viva España!-gevoel. Laat u inspireren voor een nóg mooiere vakantie!

Heeft u belangstelling voor bovenstaande route of een van de andere routebeschrijvingen? Haal ze bij uw reisagent of download ze via [www.sunnycars.nl/www.sunnycars.be](http://www.sunnycars.nl/www.sunnycars.be) onder Tours & Tips.

## Tip

Spanje staat bekend om de flamenco (muziek en dans), het stierenvechten, de fantastische stranden en veel zonneschijn. Daarnaast is het land van oudsher één van de belangrijkste culturele centra van Europa, met prachtige steden, historische monumenten en moderne architectuur.

## Tip

Toeristische informatie over Spanje kunt u opvragen bij het Spaans Bureau voor Vreemdelingenverkeer, tel: 070 - 346 59 00 of per e-mail: [infolahaya@tourspain.es](mailto:infolahaya@tourspain.es). In de meeste Spaanse steden vindt u een Oficina del Turismo waar u informatie kunt krijgen over accommodaties, restaurants, recreatie en evenementen.

## Verzekerd van een fijne vakantie

### Onbezorgd op reis

Op vakantie wilt u genieten en u nergens zorgen over maken. Daarom regelt Sunny Cars dat u altijd optimaal verzekerd op weg gaat. Een relaxed idee! We sluiten alle benodigde verzekeringen standaard voor u af. Bij de huursom zijn altijd inbegrepen:

- WA/BA-verzekering
- CDW-verzekering (Schade aan de huurauto) zonder eigen risico, inclusief glas-banden-bodem schadedekking
- TP-verzekering (diefstal) zonder eigen risico
- Aanvullende WA/BA-verzekering

### Uniek: geen eigen risico

Bij Sunny Cars heeft u nooit een eigen risico! Vaak nemen wij dit standaard op in de huurvoorwaarden. Maar er zijn een aantal landen waar lokaal een eigen risico op de CDW- of TP-verzekering geldt. Bij schade aan de huurauto dient u het eigen risico bedrag ter plekke te voldoen. Deze premie kunt u in Nederland eenvoudig terugclaimen, mits u aan de voorwaarden voldoet.

### Gratis extra WA/BA-verzekering

Om u van een onbezorgde vakantie te verzekeren, sluiten we op veel bestemmingen een aanvullende WA/BA-verzekering af met een dekking tot € 7,5 miljoen. Dit gebeurt automatisch en zonder meerkosten als de wettelijke lokale dekking onvoldoende is.

## Tip

Neem contact met ons op bij een probleem of klacht ter plaatse. Wij zullen u dan direct helpen.

- Telefoon +31 (0)23 569 96 90  
Ma - Wo: 09.00 - 18.30 uur  
Do - Vr: 09.00 - 20.00 uur  
Za: 10.00 - 16.00 uur
- Buiten deze tijden kunt u terecht bij Sunny Cars in Duitsland:  
Tel. +49 89 82 99 33 10  
Ma - wo: 18.30 - 20.00 uur  
Za: 16.00 - 18.00 uur  
Zo: 10.00 - 18.00 uur